

Политика обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых ИП Анисимов Алексей Николаевич (далее — «Оператор»).

1. Общие положения

1.1. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о пользователях Сайта <http://orehovayakp.ru>.

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также соблюдение требований законодательства.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие с ПДн, включая сбор, хранение, передачу, обезличивание и удаление.
- **Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.
- **Оператор** — ИП Анисимов Алексей Николаевич.
- **Автоматизированная обработка** — обработка с использованием средств вычислительной техники.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.
- 3.3. Обрабатываются только те данные, которые соответствуют заявленным целям.
- 3.4. Не допускается избыточность.
- 3.5. Обеспечиваются точность, актуальность и целостность ПДн.
- 3.6. Хранение данных не должно превышать срок, необходимый для целей обработки.

4. Цели обработки персональных данных

- Обработка обращений и запросов через формы обратной связи
- Консультации и обратная связь
- Ведение клиентской базы
- Статистический и маркетинговый анализ поведения пользователей на сайте
- Повышение качества работы сайта

5. Состав обрабатываемых персональных данных

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Фотографии
- Данные о поведении на сайте (IP-адрес, источник перехода, действия на сайте)

6. Использование файлов cookie и сторонних сервисов

Наш сайт не осуществляет самостоятельный сбор cookie-файлов и не использует технологии отслеживания поведения пользователей от собственного имени. Однако на сайте могут быть установлены сторонние сервисы аналитики и обработки данных, которые могут использовать файлы cookie в рамках своей работы.

В частности, на сайте используются следующие сервисы:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и выявления технических ошибок. Подробнее о принципах обработки данных Яндексом вы можете узнать на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
- Roistat — для сквозной аналитики и оценки эффективности рекламных каналов. Политика конфиденциальности Roistat: <https://roistat.com/privacy/>

Сервис может собирать и обрабатывать обезличенные данные о действиях пользователей на сайте (например, IP-адрес, длительность сессии, переходы между страницами и т.д.) с использованием cookie-файлов, в соответствии с его собственной политикой конфиденциальности.

Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своём браузере, в том числе полностью отключить их использование. Обратите внимание, что при отключении cookies работа некоторых функций сайта может быть ограничена.

7. Правовые основания обработки

- Федеральный закон № 152-ФЗ
- Согласие субъекта ПДн
- Выполнение обязательств по договору
- Законный интерес Оператора

8. Условия обработки и хранения

- 8.1. Обработка осуществляется с согласия Пользователя или в рамках исполнения договора.
- 8.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки.
- 8.3. После достижения целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

9. Права субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

- Получить информацию о своих данных
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения ПДн
- Отозвать согласие на обработку
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

10. Передача и доступ к персональным данным

10.1. Оператор может передавать данные третьим лицам только при наличии согласия или на основании закона.

10.2. Сайт использует следующие сторонние сервисы, которым может передаваться часть персональных данных:

- **Яндекс.Метрика** — анализ поведения на сайте
- **Roistat** — сквозная аналитика и маркетинг

Каждый сервис действует на основании собственной политики обработки данных.

11. Меры по защите персональных данных

- Технические меры безопасности (SSL, ограничение доступа)
- Организационные меры (регламенты и инструкции)
- Контроль доступа и журналирование действий
- Обучение сотрудников

12. Отзыв согласия

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, направив письмо на электронную почту: walnutgovernd@yandex.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

13. Ответственность

Лица, виновные в нарушении законодательства РФ в области ПДн, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика размещена в свободном доступе по адресу:

<https://orehovayakp.ru/docs/politika.pdf>

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

14.3. Все вопросы можно направлять по электронной почте: walnutgovernd@yandex.ru